



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS DA NOVAMENTE – ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS TRAUMATIZADOS CRÂNIO ENCEFÁLICOS E SUAS FAMÍLIAS

Obrigado pelo seu interesse no nosso trabalho e missão.

Esta declaração vem explicar os nossos procedimentos no que concerne à segurança e privacidade da informação que nos é fornecida por si e por todos aqueles com quem nos relacionamos: pessoas com danos cerebrais adquiridos e suas famílias, colaboradores e voluntários, doadores e associados, parceiros protocolados, fornecedores subcontratantes e especialistas da área da saúde e/ou outros.

A Associação Novamente utiliza a informação recolhida para facilitar os processos no desenvolvimento da sua atividade em áreas como:

- 1. Gestão de plano de informação e apoio às pessoas com danos cerebrais adquiridos e suas famílias;*
- 2. Gestão dos processos em acompanhamento contínuo;*
- 3. Emissão de recibos e comunicação com os doadores e associados;*
- 4. Gestão do Voluntariado;*
- 5. Fins históricos e estatísticos;*
- 6. Cumprimento de obrigações legais e defesa dos direitos da associação;*

As comunicações poderão ser efetuadas via correio, correio eletrónico, chamada telefónica, SMS e redes sociais quando assim se justifique. Os interlocutores desta comunicação poderão ser os colaboradores e voluntários da Novamente ou os nossos parceiros quando a nossa intervenção assim o exigir, sempre com autorização prévia e

garantido a proteção dos seus dados. O pedido de dados difere do tipo de apoio e/ou relação com a Associação Novamente.

I - COMO E PORQUÊ ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

A associação Novamente recolhe, armazena e trata os seus dados exclusivamente para os fins que por si são solicitados. Deixamos alguns exemplos:

I.1 – SOBREVIVENTES DE DANO CEREBRAL ADQUIRIDO E SUAS FAMÍLIAS

Os dados serão recolhidos e tratados pelos técnicos responsáveis do serviço de apoio em continuidade e servirão para a elaboração de um diagnóstico que permitirá o planeamento de uma intervenção de resposta às necessidades que nos são apresentadas, prever e comunicar acontecimentos de risco de relacionamento familiar e social entre outros.

O acesso a estes dados é restrito e manter-se-ão atualizados e acessíveis aos próprios se assim o requererem.

I.2 – DOADORES E ASSOCIADOS

Alguns dados pessoais tais como o nome, morada e número de contribuinte e ainda dados bancários são recolhidos quando se inscrever como associado/doador da Associação Novamente ou simplesmente quando quiser fazer um donativo pontual.

I.3 – COLABORADORES E VOLUNTÁRIOS

A recolha dos dados e o seu tratamento é necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e a Associação ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido e seguros. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos cumprir as obrigações contratuais assumidas.

I.4 – PARCEIROS, FORNECEDORES SUBCONTRATANTES E OUTRAS ENTIDADES

A importância de arquivo de dados em contratos é nos exigida por termos legais, limitam-se ao mínimo de dados necessários, para o fim que são solicitados e com acesso mínimos e condicionados dentro da NOVAMENTE.

No momento em que acede à nossa Associação, pode aceitar receber informação sobre o nosso trabalho no apoio aos sobreviventes de danos cerebrais adquiridos e suas famílias, escolhendo as vias pelas quais prefere que esta comunicação se concretize. Esta é a forma de nos mantermos próximos e partilharmos consigo aquilo que fazemos, tendo a possibilidade de gerir o tipo de comunicação que deseja receber.

II– GARANTIA DE ACESSO AOS SEUS DADOS

Vamos ao encontro dos seus direitos e por isso, a qualquer momento, pode solicitar-nos:

- *O acesso à informação que temos sobre si;*
- *A retificação da informação caso esteja incorreta ou incompleta;*
- *Para apagar ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais;*
- *A anulação do seu consentimento para o envio de comunicações por email relacionadas com pedidos de doação.*

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados www.cnpd.pt

III. QUEM É O RESPONSÁVEL PELA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS?

A Novamente - Associação de Apoio aos Traumatizados Crânio-Encefálicos e Suas Famílias, habitualmente designada por NOVAMENTE e/ou Associação Novamente, é responsável pelos dados recolhidos, os quais são tratados de forma manual e

informática. Para garantir a segurança e privacidade dos que representamos e defendemos (pessoas com dano cerebral adquirido e suas famílias) e de todos com quem nos relacionamos, temos a política de sigilo, reconhecida por cada membro colaborador, voluntário, parceiros e fornecedores subcontratantes.

IV. POR QUANTO TEMPO SÃO ARMAZENADOS OS SEUS DADOS?

Os dados pessoais são mantidos até se esgotar o fim a que se destinam, sendo eliminados dez anos a contar da última interação com a Associação Novamente. Poderão existir disposições legais que obriguem a manter os dados pessoais por um período mínimo superior.

V. QUEM POSSO CONTACTAR PARA ACEDER, RETIFICAR OU APAGAR DADOS?

Para que seja mais fácil contactar-nos para aceder aos seus dados ou comunicar/facilitar a sua atualização, deverá enviar email para geral@novamente.pt e ou contactar via telefone através do número 912 275 506 ou ainda enviando uma carta para Rua do Colégio n.º 5 2750-323 Cascais. Conte connosco!

Revisto a 15 de Maio 2018