

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2020



novamente
Começar por acreditar

Indice



I - novamente NO APOIO ÀS PESSOAS COM DCA E FAMILIAS

I.1) SERVIÇOS DE APOIO DIRETO

1. APOIO EM CONTINUIDADE	1
2. DADOS ESTATÍSTICOS DO APOIO EM CONTINUIDADE	2
3. MATERIAL INFORMATIVO DE APOIO À FAMÍLIA.....	3

I.2) EMPREGABILIDADE

3

I.3) APOIO AOS CUIDADORES DE PESSOAS COM DANO CEREBRAL ADQUIRIDO

4

I.4) PROJETO “VIVER NOVAMENTE”

4

II) novamente REPRESENTANTE DAS PESSOAS COM DCA E FAMILIAS

II.1 REDE E REPRESENTATIVIDADE - Nacional

a) Parcerias e Protocolos	6
b) Plano de Contingência COVID - 19	6
c) MEDIA	9
d) Rede/grupos de trabalho / Conferencias	10

II.2) REDE E REPRESENTATIVIDADE - Internacional

11

III – SUSTENTABILIDADE

a) Fundraising	11
----------------------	----

IV. novamente NA CAPACITAÇÃO E CRESCIMENTO DA SUA EQUIPA

13

V. Agradecimentos	14
-------------------------	----

I) NOVAMENTE NO APOIO ÀS PESSOAS COM DCA E FAMILIAS

I.1) SERVIÇOS DE APOIO DIRETO

1. APOIO EM CONTINUIDADE

PRESENCIALMENTE E À DISTÂNCIA, VISA DAR TODO O APOIO QUE O CUIDADOR E A FAMÍLIA NECESSITAM DESDE O MOMENTO DO ACIDENTE E AO LONGO DE TODO O PROCESSO:

- Aconselhamento/advocacia social;
- Apoio emocional;
- Informação sobre o que é o TCE;
- Prevenção de impacto do TCE na família: Informação/diligências de direitos sociais;
- Encaminhamento para as diversas estruturas existentes na comunidade;
- Apoio à formação e integração profissional;
- Apoio informativo à família direta e grupo de familiares/amigos;
- Apoio nas ações logísticas de relacionamento com seguradoras, emprego, escola, contratos e contratação de serviços;
- Capacitar as famílias de como manter o equilíbrio emocional e racional, dando ferramentas/estratégias;
- Adaptação de habitações de acordo com as necessidades existentes;
- Avaliações e consultas neuropsicológicas;
- Atribuição de produtos de apoio;
- Apoio jurídico;

ATRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE APOIOS TÉCNICOS:

- Entrega de uma cadeira de rodas com um tabuleiro para cadeira e ortótese;
- Dois processos sinalizados e em avaliação para atribuição de produtos de apoio;
- Envio de Máscaras;

- Fraldas doadas pela marca Tena, doadas a associados;
- Cremes da marca EDOL doados a associados;
- Fraldas doadas pela Auchan doadas a associados;
- Mascaras cirúrgicas doadas pela HR Hospitalar;
- Entrega de uma grua de transferência + colção anti escaras;

ADAPTAÇÃO DE HABITAÇÕES NAS SEQUITES SITUAÇÕES:

- Aplicação/instalação de uma cadeira elevador em escadas exteriores de uma habitação;
- Adaptação de uma casa de banho e substituição de uma porta exterior;
- Três processos sinalizados e em avaliação para realização de obras no domicílio;
- Obra de adaptação de casa de banho;

2. DADOS ESTATÍSTICOS DO APOIO CONTÍNUO

Deixamos os números de 1 de JANEIRO a 31 DEZEMBRO:

- **279** famílias acompanhadas
- **3959** contactos feitos às famílias e entidades
- **76** casos novos
- Média de contactos por família: **4**
- **180** Associados

3. MATERIAL INFORMATIVO DE APOIO ÀS FAMÍLIAS

REEDIÇÃO DO FOLHETO GENÉRICO NOVAMENTE

GUIAS DE APOIO À PESSOA COM DANO CEREBRAL E À FAMÍLIA:

- Guia de “Regresso à vida”;
- Guia de Orientação às Famílias” – 2ª edição;
- Guia de “Reabilitação após Dano Cerebral”;
- Guia de “Relacionamentos após Dano Cerebral”;
- Elaboração de mini guia com dicas para a fase de confinamento (pelo Covid-19), para quem sofreu traumatismo crânio encefálico;



12) EMPREGABILIDADE

- Empresas com parcerias informais: Randstad e NOVA SBE;
- Membro participante do INCLUSION LABS do ICF (Inclusive Community Forum) da NOVA SBE, Grupo II;
- Participação na 3.º Edição do Projeto Peer to Peer (P2P), um programa de preparação para a entrada no mercado de trabalho, em que alunos universitários e pessoas com deficiência à procura de trabalho, participam em pares;
- Contacto iniciados com empresa Worten e El Corte Inglés para no futuro propôr algum TCE para emprego;
- juntou-se a empresas, à universidade NOVASBE e mais 2 IPSS para conseguir para os seus DCAs uma forma de os capacitar para empregabilidade, ou seja, para que consigam desenvolver as softskills que as empresas valorizam nas pessoas que empregam. Isso gerará visitas a empresas, workshops e etc que são muito úteis a qualquer pessoa e mais ainda a Associação apoia. No ano de 2020 inscrevemos 20 pessoas que estão a beneficiar desta formação.

I.3) APOIO AOS CUIDADORES DE PESSOAS COM DANO CEREBRAL ADQUIRIDO

- Presença na apresentação de um programa para cuidadores desenvolvido pela Neuropsych, em parceria com a novamente, que decorreu no dia 5 de Março, na Universidade Católica Portuguesa, em Lisboa.

I.4) PROJETO “VIVER NOVA [MENTE]” ATIVIDADES REALIZADAS:

- Visita ao Jardim Botânico Tropical de Belém;
- Visita ao Chalet da Condessa D’Edla e ao Parque da Pena;
- Golf Adaptado no Parque Marechal Carmona;
- Visualização do filme "Apelo Selvagem" no Cascais Villa;
- Visita à exposição “Picasso, Mestre Universal”, no Palácio Anjos e à exposição “Meet Vincent Van Gogh” em Belém;
- Hipoterapia no Clube D.Carlos I;
- Aulas de Vela Adaptada no Clube Naval de Cascais;
- Aulas de ioga adaptado no centro de Yoga Áshrama Cascais;
- Workshop de trabalhos manuais a partir de escamas de peixes, no Museu do Mar em Cascais;
- Visita ao Palácio Nacional de Mafra; Visita ao Cabo da Roca; Visita ao Museu do Ar; Visita ao Jardim da Gulbenkian; Visita à Estufa Fria; Visita ao Museu da Marinha;
- Visita ao Padrão dos Descobrimentos; Visita ao Cristo Rei; Visita ao Museu do Fado e Visita ao Museu da Comunicação;
- Workshops de Cozinha com o Chef Gonçalo Beja da Cozinha a Sorrir;
- Passeio por Monsanto e Passeio pela Zona Ribeirinha de Lisboa;



PROJETO VIGARARIA ACESSÍVEL:

A Associação novamente integrou o projeto “Vigararia Acessível”, juntamente com o Serviço Pastoral a Pessoas com Deficiência do Patriarcado de Lisboa e a Associação Salvador. O objetivo deste projeto foi mapear as igrejas acessíveis da vigararia de Cascais permitindo o acesso das pessoas com mobilidade reduzida aos serviços em cada uma das 9 paróquias da vigararia. Adicionalmente foi pedido pela Câmara Municipal de Cascais (CMC) que se visitasse os 9 museus do Bairro dos Museus do concelho de Cascais.

Mapa das 9 Paróquias da Vigararia de Cascais:

- Igreja de Jesus
- Paróquia de Alvalade
- Paróquia de São Jorge de Arroios
- Paróquia de São Roque
- Paróquia de São João Novo
- Paróquia de São João Velho
- Paróquia de Santa Maria
- Paróquia de São João de Arroios
- Paróquia de São João de Arroios

MUSEU	INTIMA	TALA DE ESTACIONAMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	CRUZEIRO INTERIO	WC	SERVIÇOS/ PARAPORTAS	ESTACIONAMENTO DESEPARADO	ARRUMAMENTOS
Museu do Mar	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿
Casa das Histórias Paula Rego	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿
Museu da Música Portuguesa	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿
Farelo de Santa Marta	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿
Casa de Santa Maria	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿
Museu da Vila*	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿
Forte de São Jorge de Caxitos	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿
Centro Cultural de Cascais*	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿
Casa Sorrenti	♿	♿	♿	♿	♿	♿	♿

* Apesar de não haver estacionamento dedicado existem nas proximidades lugares reservados

IGREJA PARROQUIAL	LOCAL DE CULTO	CARTÓRIO	CAPELAS MORTUÁRIAS	SALAS DE ACTIVIDADES
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JORGE DE ARROIOS	♿	♿	♿	♿
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JOÃO DE ARROIOS	♿	♿	♿	♿
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JOÃO VELHO	♿	♿	♿	♿
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JOÃO NOVO	♿	♿	♿	♿
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JOÃO DE ARROIOS	♿	♿	♿	♿
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JOÃO DE ARROIOS	♿	♿	♿	♿
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JOÃO DE ARROIOS	♿	♿	♿	♿
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JOÃO DE ARROIOS	♿	♿	♿	♿
CASCAIS - IGREJA PARROQUIAL DE SÃO JOÃO DE ARROIOS	♿	♿	♿	♿

Estas informações foram compiladas através do preenchimento de questionários desenvolvidos pela Accessible Portugal, assim como a atualização dos dados presente na aplicação da Associação Salvador. Ambas as modalidades foram preenchidas na ótica do utilizados, tendo, em alguns casos, sido feita uma visita técnica por parte da equipa da Accessible Portugal. Os resultados deste projeto estão presentes nas apps da Accessible Portugal (Tur4all) e na da Associação Salvador (+Acesso), sendo que será ainda feita uma apresentação dos resultados à Câmara Municipal de Cascais pela equipa envolvida neste projeto, tendo ainda sido feita uma apresentação dos resultados à Câmara Municipal de Cascais no dia 16 de Setembro de 2020 pela equipa envolvida neste projeto.

II) NOVAMENTE REPRESENTANTE DAS PESSOAS COM DCA E FAMILIAS

II.1 REDE E REPRESENTATIVIDADE - NACIONAL

A) NOVAS PARCERIAS/PROTOCOLOS



ID Saúde

Desconto de 10%, nos serviços de Enfermagem e Fisioterapia.

Desconto de 10%, em todos os artigos adquiridos na farmácia, com exceção dos seguintes: Medicamento cujo PVD é superior a 50€, medicamentos sujeitos a receita médica, testes bioquímicos, administração de vacinas/injectáveis e leites infantis.



The OITAVOS Hotel

20% de desconto sob a melhor tarifa de aluguer de quarto para reservas individuais até 9 quartos e reservas de grupo a partir dos 10 quartos. E também permite usufruir de um desconto no aluguer das salas de reuniões.



B) CRIAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19:

CARTA ABERTA AOS POLÍTICOS:

- Concretização de Carta aberta aos líderes e decisores políticos: "COVID-19 RESPOSTA INCLUSIVA À DEFICIÊNCIA"
- Alerta das problemáticas da pessoa com traumatismo crânio encefálico e família em fase de confinamento, aos seguintes representantes das seguintes entidades: direção geral de saúde, secretaria de estado do Ministerio da Saúde Presidente do Instituto Nacional para a Reabilitação e Secretária de Estado da Igualdade.

REFORÇO DE COMUNICAÇÃO COM OS CENTROS DE SAÚDE E COM VÁRIOS PROFISSIONAIS DA ÀREA DA SAÚDE A NIVEL NACIONAL

- A novamente, reforçou, através de envio de um email personalizado para as várias unidades (1000 contactos) que constituem o Centro de Saúde, no sentido de reforçar que apesar da pandemia, continuamos a 100% para o acompanhamento de pessoas com dano cerebral adquirido assim como as suas famílias.
- Através da rede social LinkedIn, reforçámos junto de 800 contactos profissionais os serviços prestados pela novamente.

Distribuição de material para hospitais, parceiros e outras entidades de saúde - **82 entidades** :

- 1370 folhetos
- 100 cartazes
- 160 guias de relacionamento
- 115 guias de orientação para famílias
- 197 guias de reabilitação após dano cerebral
- 132 guias regresso à vida

Envio de cartas personalizadas aos médicos de família (ARS Lisboa e Vale do Tejo e ARS Norte) - **269 Entidades** :

- 3272 folhetos 1827 cartas,

Envio de Calendários

- 1100 judiciais
- 1550 gerais

CRIAÇÃO DE RESPOSTAS

- Reuniões por Skype e Zoom com os membros do projeto “Viver novamente” , assim como outros beneficiários a nível nacional.
- 100 reuniões de Abril a Dezembro de 2020
- 38 participantes



- Divulgação e distribuição online de 3 cadernos de estimulação cognitiva, como forma de se centrarem no desenvolvimento pessoal, proporcionando ganhos em saúde e bem-estar.
- Divulgação de sites de museus virtuais e de aulas de yoga online adaptadas a pessoas com dano cerebral, para promover atividade física e diminuir o isolamento social.
- Criação de publicações com excertos dos Guias de Apoio de modo a promover a compreensão e procura de ajuda;
- Conferência anual da Novamente em 2020 - Enfrentar a Pandemia - em formato on-line em vez de presencial



C) MEDIA

TV.

- IRS - Spot IRS Abril em canais Grupo Cofina
- Casa Feliz (SIC) - O filho de Clarisse sofreu um acidente que lhe mudou a vida "O Ricardo que eu tinha não é o mesmo filho que tenho agora" ;
- Casa Feliz (SIC) - Depois de um grave acidente, os médicos deram 48 horas de vida a Andreia: "Disseram à minha mãe: 'ou morria ou ficava um vegetal'";
- Júlia (SIC) - Parte 1 - Animadora de rádio sofre AVC aos 28 anos;
- Joker RTP - concurso Rita Marrafa e Hugo Gil angariam 10.000€ a favor da Associação Novamente
- Visão - Quando a vida se apaga da memória: Três histórias de quem se viu obrigado a reconstruir uma vida sem lembranças;
- AXN - Mini DOC - Viver sem memória;
- Joker RTP - concurso Rita Marrafa e Hugo Gil angariam 10.000€ a favor da Associação Novamente

WEB

- Roche - Vencedores das Bolsas de Cidadania 2020
- Rede Social Cascais - Dano cerebral adquirido: disponíveis guias informativos
- Marketeer - Como é viver sem memória? AXN lembra quem tem amnésia
- Visão - Quando a vida se apaga da memória: Três histórias de quem se viu obrigado a reconstruir uma vida sem lembranças

Imprensa

- IRS - Ricardo Carriço - Grupo Cofina



D) REDE/GRUPOS DE TRABALHO/CONFERÊNCIAS

REUNIÕES COM PARCEIROS NO ESTREITAMENTO DE LAÇOS ENTRE ENTIDADES QUE TRABALHAM A PROBLEMÁTICA DO DANO CEREBRAL:

- Reuniões mensais com Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão;
- Reunião com equipa do Centro De Medicina Física E Reabilitação Do Sul;
- Reunião com Equipa de Neurocirurgia do Hospital de Faro - Centro Hospitalar Universitário do Algarve;
- Reunião com a Assistente Social, afeta à especialidade de neurocirurgia do Hospital Egas Moniz;
- Reunião com Randstad para ponto de situação de casos sinalizados;
- Reunião com equipa da Unidade Maria José Nogueira Pinto Cascais;
- Reunião com a Fidelidade Seguros;

PRESEÇA EM SEMINÁRIOS/CONGRESSOS:

- Presença na Conferência Final do Projeto JobCircuit, no Instituto Nacional para a Reabilitação, cujo objetivo era a apresentação dos resultados alcançados/produtos elaborados no decurso do projeto Emprego Apoiado;
- Divulgação, como membro da ODDH, dos indicadores de Direitos Humanos de 2019 sobre as Pessoas com Deficiência em Portugal;
- Participação nas ações de Plenário do Conselho Local e Ação Social de Cascais, como membros do CLAS Cascais ;
- Participação no Plenário da Comissão Social de Freguesia Cascais e Estoril;
- Participação no Encontro Nacional de Cuidadores Informais
- Presença no Fórum Recrutamento Inclusivo como palestrante;
- Conferência 2020 da Novamente - Enfrentar a Pandemia;

II.2) REDE E REPRESENTATIVIDADE - INTERNACIONAL

PRESENÇA EM SEMINÁRIOS / CONGRESSOS / AWARENESS:

- Participação do PRI- Pacote de Intervenções de Reabilitação para pessoa que sofreram Dano Cerebral adquirido ao longo da vida, organizado pela Organização Mundial de Saude (OMS). O objetivo é desenvolver medidas baseadas em evidências para ser usado pelos países para planear, orçamentar e integrar intervenções de reabilitação em todos os serviços prestados (2020-2021);
- Projecto TOOLS4US ERASMUS - App de apoio ao cuidador TCE;
- Co-elaboração do relatório de "Recomendações políticas de Apoio ao Cuidador de pessoa com Dano Cerebral Adquirido", a par com os colegas do grupo ERASMUS+ da Turquia e de Espanha;
- Presença na Assembleia Geral da European Disability Forum (EDF);
- Colaboração na Comissão Consultiva das Mutações Industriais;
- Reunião do Comité Socio Económico Europeu (CESE), grupo 3 (grupo de interesses vários), em representação do grupo da deficiência.

III - SUSTENTABILIDADE

A) AÇÕES FUNDRAISING:

1. REDE/GRUPOS DE TRABALHO/CONFERÊNCIAS

- Projeto "Viver novamente": iniciativa de Crowdfunding, de venda de rifas e de angariação de prémios apelativos aos vencedores;
- Campanha de IRS: Presença em meios e formatos como: TV, publicidade em jornal, sites online, redes sociais (nossas e de parceiros);
- Associados: Regularização das quotas e gestão de novos associados;
- Candidaturas a prémios de financiamento da entidade "ROCHE", BPI Capacitar, Mapfre;
- Venda de máscaras comunitárias;

- Apoio Extraordinário às Instituições da Rede Solidária (AEIRS), a Câmara de Cascais deu um apoio à associação novamente;
- Programa do Joker (RTP1), 10.000€ angariados a favor da novamente;
- Feirinha de Natal Solidária;
- Venda Solidária : Estoril House;
- Doação de produtos de apoio por parte da Lindor, Tena e Auchan Cascais
- Doação de creme Edol, por parte do Laboratório Edol, Produtos Farmacêutico,



 **novamente**


Prendinhas de Natal da Novamente

09h-13h
Largo do Colégio nº5
2750-324 Cascais

A Associação novamente convida-o a antecipar as suas compras de Natal, aproveitando preços acessíveis e prendas únicas.

Ao comprar está a ajudar-nos a ajudar várias famílias de vítimas de Traumatismo Crânio-encefálico.

Ajude a ajudar
No Multibanco
entidade: 21604
referência: 605 606 607
Valor: o que quiser




 **HOMMM**
Homenagem Organizadora
Mantém a Solidariedade

VENDA SOLIDÁRIA

Estoril House

R. Prof. Dr. Egas Moniz 3, 2765-218 Estoril

2, 3 e 4 de dezembro - 11h00/19h00
hommm.portugal@gmail.com

Vamos ajudar a  **novamente**
www.novamente.pt



IV) NOVAMENTE NA CAPACITAÇÃO E CRESCIMENTO DA SUA EQUIPA

- Webinar sobre Gestão por Objetivos;
- Formação CRM – Sessões de esclarecimento e formação;
- Formação de “Regime Jurídico do Maior Acompanhado”, promovida pela Fundação Manel António da Mota;
- Formação “Práticas colaborativas na intervenção social junto de pessoas e famílias que enfrentam doença mental”, nas instalações do Núcleo Distrital de Lisboa da EAPN;
- Mestrados em “Sociedade, Risco e Saúde” no ISCSP (Rita Cardoso), “Serviço Social” no ISCTE (Rita Costa) e “Neuropsicologia Aplicada” na Universidade Lusófona (António Bartolomeu);
- Formação Fundação Manuel Violante;
- Webinar: Saúde Mental das Organizações da Economia Social
- Webinar: Tecnologia para otimizar a Campanha de Natal
- Webinar: Inclusão - Possibilidades de Escolha
- Participação nos módulos formativos do Millennium – Formação “Vencer no Mundo do Trabalho”
- Formação Accenture
- Conferência sobre a Prestação Social para a Inclusão - INR
- Conferência sobre o Sistema de Atribuição e Produtos de Apoio - INR
- Conferência sobre Modelo de Apoio à Vida Independente e Estatuto de Cuidador Informal - INR
- Conferência sobre deficiência e COVID-19 - INR
- Workshop de Dados – Nova SBE

V) AGRADECIMENTOS:

ENTIDADES

- Enterprom;
- Hey Digital ventures, Grupo Acerto;
- Cofina, Jornal Público;
- Todos os intervenientes do Giving Tuesday de 5 de Maio;
- Multitema; Tipografia Lessa;
- Grupo Accessorize e Mr. Blue, Delta Cafés, Quinta de São Sebastião, Quinta da Gaivosa - Alves de Sousa Wines, Health Club Quinta da Marinha, Restaurante Furnas do Guincho, Restaurante 1º Direito, Restaurante Canto dos Trovadores, Nespresso, Quinta de Pancas, Inplot, Mebo, Dosco Jones CMCascais, Monte da Ravasqueira, Nova SBE, Clube D. Carlos, Duna Country Club, Museu do Mar em Cascais;
- Arval BNP Paribas;
- Femacosa;
- Tena;
- HR Hospitalar;
- Auchan
- Laboratório Edol, Produtos Farmacêutico, S.A
- Cozinha a Sorrir
- Essity Portugal Lda.

PESSOAS

- Dina Isabel, Filipe Gaidão, Ricardo Carriço Inês Folque;
- Todos os doadores do crowdfunding 2020 para o projeto “Viver novamente”;
- Todos os doadores das rifas vendidas para o projeto “Viver novamente”;
- Doadores de material para outras famílias: Maria Bonvalot e Inês Morais David;
- HOMMM- happiness organizers;
- Chef Gonçalo Beja;
- Doadores que, ao longo do ano, apoiaram a nossa missão;

Aos nossos voluntários: Isabel Andersen, Tiago Pereira, Ângela Macedo, Ana Isabel Fetal, Mónica Chapelas e Raquel Patrício.



Obrigado